

Regulamin PsiegoSPA Piesaki

Umawiając psa na wizytę w Salonie PsiegoSPA Piesaki Klient akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

1. W celu umówienia wizyty do PsiegoSPA Piesaki prosimy dzwonić w godzinach 10-18. Jeżeli jest to pierwsza wizyta psa w naszym salonie prosimy o tym uprzedzić podczas umawiania wizyty w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila.
2. Na wizyty należy przychodzić punktualnie, dotyczy to także kwestii odbioru psa po wykonanej usłudze. Pupil po wykonanym zabiegu zostanie wydany tylko osobie, która go przyprowadziła lub wskazanej przez nią. Pies powinien być przyprowadzony w obroży/szelkach lub przyniesiony w transporterze.
3. W przypadku rezygnacji, zmiany terminu lub godziny wizyty, Klient powinien poinformować PsiegoSPA Piesaki o zaistniałym fakcie minimum 24h wcześniej przed wyznaczoną wizytą.
4. W przypadku nie odwołania wizyty w wyznaczonym czasie, kolejne umówienie będzie możliwe tylko po pełnej przedpłacie.
5. Prosimy o jak najszybszą informację telefoniczną w przypadku spóźnienia się na umówioną wizytę. Przy spóźnieniu powyżej 15minut groomer może zdecydować o niewykonaniu zabiegu. Kolejne umówienie się na wizytę tylko po pełnej przedpłacie.
6. Obsługiwane są psy zdrowe, z aktualnym szczepieniem na wściekliznę. Podczas wizyt w salonie Klient powinien posiadać do wglądu książeczkę zdrowia zwierzęcia.
7. Psy chore, w podeszłym wieku obsługiwane są na odpowiedzialność właściciela.
8. Przed wizytą pies powinien zostać wyprowadzony na spacer, aby załatwić potrzeby fizjologiczne. Ważne również, aby nie karmić psa krótko przed przybyciem do salonu.
9. Wszystkie psy są obligatoryjnie kąpane w salonie w trakcie pielęgnacji. Właściwie oczyszczona skóra oraz sierść psa pozwala na odpowiednie strzyżenie. Kąpiel przed zabiegiem pielęgnacyjnym w znacznym stopniu ułatwia pracę groomerowi oraz pozwala na wykonanie usługi na jak najwyższym poziomie.
- Pracujemy wyłącznie na profesjonalnym sprzęcie oraz używamy kosmetyków renomowanych firm.
10. Właściciel powinien zgłosić przed zabiegiem pielęgnacyjnym wszelkie uwagi, w tym alergie, choroby oraz zmiany skórne (brodawki) czy problemy z pasożytami (pchły, kleszcze). PsiegoSPA Piesaki nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia psa jeśli Właściciel zataił chorobę.
11. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego psy z widocznymi objawami chorób skóry nie są obsługiwane. Odsyłamy je do przychodni weterynaryjnej i zalecamy Klientom umówienie zwierzęcia na pielęgnację dopiero po całkowitym wyleczeniu.
12. Jeżeli u psa zauważymy pasożyty obligatoryjnie jest włączana procedura usunięcia. Dodatkowy koszt wg cennika
13. Pies jest grzeczniejszy, gdy zostaje sam na sam z groomerem. Decydując się na zabieg w Piesaki PsiegoSPA Klient musi być przygotowany na to, że trzeba będzie go zostawić w salonie samego na czas wykonywanej usługi. Zabieg przechodzi wtedy o wiele szybciej i sprawniej. W szczególnych przypadkach właściciel czworonoga może zostać w salonie - decyduje o tym groomer.
14. Właściciel ma obowiązek poinformować groomera, jeśli u psa występują agresywne zachowania. Psom agresywnym zakładany jest kaganiec. W przypadku gdy pies nadal nie pozwala się opanować, groomer rezygnuje z dalszego wykonywania usługi. Pobierana jest wtedy opłata taka jak za całą usługę, na którą umówiony był Klient.
15. Podczas rezerwacji wizyty, obowiązkiem Klienta jest poinformowanie o złym stanie szaty psa (tj. kołtunach, filcu), co pozwoli zarezerwować odpowiednio większą ilość czasu. W przypadku braku informacji, gdy zarezerwowany czas okaże się zbyt krótki na przeprowadzenie odpowiedniej jakości zabiegu, groomer zastrzega sobie możliwość do okrojonego zakresu pielęgnacji.
16. W salonie PsiegoSPA Piesaki obowiązuje cennik, który dostępny jest do wglądu stacjonarnie w salonie. Koszt usługi może zostać podwyższony, jeśli sierść psa okaże się być bardzo zaniedbana.

17. Wizyta w naszym salonie jest jednoznaczna ze zgodą na publikację wizerunku psa w naszych galeriach.